

---

## **Sterci renouvelle sa certification ISO 9001**

---

**Genève 4 janvier 2010 – Sterci leader International de solutions SOA pour le STP annonce aujourd’hui le renouvellement de sa certification ISO 9001 par SQS.**

Ces dernières années, la société Sterci a considérablement développé ses activités et sa présence internationale. Avec aujourd’hui plus de 105 collaborateurs employés à plein temps, une présence directe dans 6 pays, ses produits et services sont utilisés par 230 clients. Depuis sa création en 2003, Sterci a mis en place un système de management par la qualité. SQS (\*) vient de renouveler son certificat pour toutes les activités de Sterci y compris la nouvelle activité d’opérateur de service bureau SWIFT (Software as a Service).

Deux auditeurs de l’Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)\* ont certifié la pertinence et l’efficacité des processus définis dans le système qualité de Sterci et, ont décidé de renouveler le certificat ISO 9001 norme 2008 pour une durée de 3 ans. Conformément aux exigences du standard, un audit de contrôle (ou de suivi) sera réalisé chaque année garantissant ainsi l’application et l’efficacité du système qualité.

Plus de 20 collaborateurs ont été interviewés dans le cadre de cet audit de renouvellement. L’ensemble des activités métiers ont été revues : Direction Générale et sa politique qualité, activités commerciales et marketing, pilotage et planification des activités des Opérations, projets d’implémentation client, réalisation de produits logiciels, projets de développements de nouvelles fonctionnalités dans nos produits, processus de test et validation du groupe QA, implémentation d’Omnitracker au Service Desk en intégrant la norme ITIL, activités du Sterci Service Bureau, PCA (Plan de Continuité d’Activité), Interventions en clientèle, etc.

### **Note pour l’éditeur:**

(\*)L’Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (**SQS**), fondée en 1983, est l’une des premières organisations mondiales de certification et d’évaluation de système de management de la qualité. Elle intervient sur le plan international et est leader en Suisse. La SQS est une association Suisse à but non lucratif, intervenant de manière neutre et indépendante.

La norme internationale ISO 9001 a pour objectif d’assurer les clients et les partenaires de Sterci SA de son aptitude à satisfaire à leurs exigences qualité. La norme fournit un cadre bien éprouvé pour adopter une approche systématique de la gestion des processus d’un organisme de façon à ce qu’il produise régulièrement des produits qui répondent aux attentes des clients.

**A propos de Sterci** <http://www.sterci.com>

Sterci est un leader international, dont l'activité est entièrement dédiée au développement de logiciels pour le domaine du STP. Forte de 25 années d'expérience dans la messagerie financière, Sterci a élargi son offre à la réconciliation et la gestion des données financières. Les logiciels de Sterci sont disponibles en mode service bureau ou SaaS (Software as a Service). Plus de 230 banques, institutions financières, et corporates dans 16 pays utilisent les solutions SOA pour STP de Sterci. Sterci est un partenaire officiel de SWIFT et a obtenu la certification qualité ISO 9001 par SQS.

**Sterci SA 33, rue des Bains 1205 Geneva Switzerland**

Etienne Savatier e-mail. [etienne.savatier@sterci.com](mailto:etienne.savatier@sterci.com)

Tel. : +41 22 708 02 15 <http://www.sterci.com>